

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## BMW ConnectedDrive

### 1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW ConnectedDrive Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt zur Verfügung. Die BMW ConnectedDrive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW ConnectedDrive Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.
  - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
  - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf („EU eCall“) ausgestattet sind, kann die SIM Karte nicht vollständig deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis des Fahrzeugs und somit gesetzlich vorgeschrieben ist. Weitere Hinweise zum gesetzlichen Notruf finden Sie in der Betriebsanleitung.
- 1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
  - a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im Kundenportal unter „Mein BMW ConnectedDrive“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
  - b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „Mein BMW ConnectedDrive“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

### 2. BMW ConnectedDrive Kundenportal und BMW ConnectedDrive Store

Unter der Internetadresse [www.bmw.de/connecteddrive](http://www.bmw.de/connecteddrive) stellt BMW dem Kunden unter anderem das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ ist für den Kunden kostenlos.

- 2.2 Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa verschiedene Apps.
- 2.3 Über „Mein BMW ConnectedDrive“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „Mein BMW ConnectedDrive“ an BMW übermitteln.
- 2.4 Je nach Verfügbarkeit und Ausstattung des jeweiligen Fahrzeugs kann der Kunde sowohl über die Benutzeroberfläche innerhalb des Fahrzeugs als auch innerhalb von „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „BMW ConnectedDrive Store“ kostenpflichtige oder kostenlose Dienste beziehen.
- 2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW ConnectedDrive Store“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden in „Mein BMW ConnectedDrive“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

### **3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste**

- 3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) „BMW ConnectedDrive Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorganges angegeben.
- 3.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstbeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.
- 3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
- 3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.
- 3.5 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.6 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über „Mein BMW ConnectedDrive“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

### **4. Nutzung der Dienste**

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

### **5. Buchung von weiteren Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“**

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW Connected-Drive Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW ConnectedDrive Store“ buchen. Das Angebot des „BMW ConnectedDrive Stores“ richtet sich an Kunden in Deutschland.
- 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“
  - a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW ConnectedDrive Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich bei „Mein BMW ConnectedDrive“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW ConnectedDrive Store“ und aus der Dienstbeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
  - b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.

- c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

### 5.3 Ablauf der Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ und über den „BMW ConnectedDrive Store“

a) Online-Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ starten.  
Im Bereich „Store“ unter „Mein BMW ConnectedDrive“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.

b) Kundenstatus  
Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

c) Bestellübersicht/Bestelländerung  
Sofern sich der Kunde bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst unter „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

d) Bestellinformation  
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

### 5.4 Ablauf der Bestellung im Fahrzeug

a) Online-Bestellung im Fahrzeug starten  
Im Bereich „ConnectedDrive Store“ in der Benutzeroberfläche des Fahrzeugs kann sich der Kunde über die aktuellen Dienste (einschließlich Laufzeiten und Preise) informieren, die BMW im Rahmen von BMW ConnectedDrive zur Verfügung stellt. Anschließend kann der Kunde einen Dienst auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde den Online-Bestellprozess des Dienstes über den Button „Weiter“ startet.

b) Kundenstatus  
Sofern sich der Kunde bereits bei „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, hat er in der folgenden Maske nur seinen Benutzernamen und sein Passwort einzugeben. Mit einem Klick auf den Button „OK“ gelangt der Kunde direkt zu Schritt 3.

Sofern der Kunde sich noch nicht bei „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst bei „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.

c) Bestellübersicht/Bestelländerung  
Nach dem Log-in zeigt eine Übersichtsseite die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen des „ConnectedDrive Stores“ abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben.

d) Bestellinformation  
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

### 5.5 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

### 5.6 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis mit BMW beruht.

## 5.7 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

## 6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Bei Fahrzeugen, die ab Werk mit dem gesetzlichen Notruf (EU eCall) ausgestattet sind, kann die SIM Karte nicht deaktiviert werden, da der gesetzliche Notruf Teil der Betriebserlaubnis ist.

6.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

## 7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „Mein BMW ConnectedDrive“ beenden.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München,  
E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/luns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 9. Kontaktmöglichkeit

Die BMW Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16010 zur Verfügung.

## 10. Haftung

- 10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 11. Datenverarbeitung und –sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

## 12. Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Streitbeilegung

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

#### 12.4 Außergerichtliche Streitbeilegung

Aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung sind wir verpflichtet, Sie unabhängig von unserer Teilnahme zur alternativen Streitbeilegung darüber zu informieren, dass die Europäische Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet hat. Die Plattform finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Unsere E-Mail-Adresse ist: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)



# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## BMW Digital Charging Service & Hinweise zum Datenschutz

### 1. Digital Charging Service

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend "BMW") stellt dem Kunden unter der Bezeichnung "BMW Digital Charging Service", nachfolgend als DCS bezeichnet, Dienste zum optimierten und intelligenten Laden von BMW i und BMW iPerformance Fahrzeugen nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter der Internetseite [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. BMW behält sich ausdrücklich das Recht vor, Änderungen der AGB vorzunehmen, die sich nicht auf wesentliche Vertragsbestimmungen beziehen. Wesentliche Vertragsbestimmungen sind solche, die die Hauptleistungspflichten der Vertragsparteien betreffen oder im Übrigen das Äquivalenzverhältnis zwischen den Vertragsparteien wesentlich mitbestimmen. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. über eine hinterlegte Email-Adresse), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht in Textform (z.B. E-Mail, Fax) vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht. BMW wird den Kunden auf diese Rechtsfolge bei Beginn der Frist hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich.
- 1.3 DCS ist ein Dienst im Rahmen des BMW ConnectedDrive Angebotes. Die Nutzung von DCS setzt dementsprechend einen wirksam geschlossenen Vertrag über BMW ConnectedDrive Dienste voraus. Einzelheiten zu Inhalt und Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages sind unter der Internetseite [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) verfügbar. Die Dienste betreffend BMW ConnectedDrive unterliegen den Vertragsbedingungen und Datenschutzvereinbarungen von BMW ConnectedDrive.
- 1.4 BMW erbringt den DCS Dienst nur in Deutschland und insbesondere nur für Ladepunkte in Deutschland. Der DCS Dienst ist auch in anderen Ländern verfügbar, wird dort allerdings von einer lokalen BMW Group Gesellschaft auf Basis der dort geltenden Vertragsbedingungen angeboten.
- 1.5 BMW stellt im Rahmen des DCS über das Internet Ladeinformationen und eine automatische Optimierung des Ladevorgangs zur Verfügung. BMW bietet mit DCS keinen Stromliefervertrag oder andere Energiedienstleistungen (z.B. im Sinne des EnWG oder der Richtlinie 2012/27/EU) an. Das DCS Angebot bezieht sich auf die Nutzung privater, nicht-öffentlicher Ladeeinrichtungen. Das Aufstellen, die Installation und ggf. Maßnahmen zum Zugangs- oder Missbrauchsschutz sowie die Konformität zur Netzanschlussverordnung (NAV) betreffend die im Rahmen der DCS genutzten Ladeeinrichtungen sind nicht Bestandteil des DCS Dienstes oder dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- 1.6 Die Funktionen des DCS Dienstes umfassen:
  - a) Die Berechnung von optimierten Ladezeitfenstern zum Laden des für den DCS registrierten Fahrzeugs basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden an dem für den DCS registrierten Ort des Ladevorgangs.
  - b) Die automatische Übertragung des optimierten Ladezeitfensters ins Fahrzeug.
  - c) Die Anzeige von Energiebedarf und voraussichtlichen Ladekosten auf Basis der vom Kunden in den von BMW bereitgestellten Frontends für DCS (Ziffer 7) hinterlegten Daten, sowie die Anzeige möglicher Ersparnisse. Mögliche Einsparpotenziale sind immer im Vergleich mit dem Lademodus „Sofort Laden“ zu den vom Kunden hinterlegten Stromtarif berechnet, d.h. unter Annahme, dass der Ladevorgang nicht im berechneten Zeitfenster, sondern sofort beim Anstecken an den Ladepunkt beginnt.
  - d) Die Anzeige von abgeschlossenen Ladevorgängen des registrierten Fahrzeugs mit geladener Energie (kWh) und Ladedauer.
  - e) Nutzung des DCS über die von BMW bereitgestellten Frontends (nachfolgend als „BMW Frontends“ bezeichnet, vgl. Ziffer 7) , z.B. das BMW ConnectedDrive Portal, die ConnectedDrive Smartphone App und über ConnectedDrive im Fahrzeug sowie über das BMW Ladeportal, wobei versions- und fahrzeugspezifische Unterschiede möglich sind.
- 1.7 In Verbindung mit einer beim Kunden vorhandenen Photovoltaikanlage können optional zusätzlich nachstehende Dienstmerkmale genutzt werden, wobei es sich bei den vom DCS Dienst errechneten Informationen um errechnete Schätzwerte handelt die von den tatsächlichen Werten abweichen können:
  - a) Die Berücksichtigung einer verbundenen Photovoltaikanlage des Kunden in die Ladeplanberechnung und den Ladevorgang zur Nutzung von Eigenstrom. Dabei sind Kalkulation des Ladeplans und die erzielten Einsparungen abhängig von der vorhergesagten bzw. tatsächlichen Stromerzeugung der Photovoltaikanlage. Der Ausweis des Solaranteils am Ladeplan unterstellt dabei die Annahme, dass der gesamte verfügbare Solarstrom für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird.
  - b) Die Berechnung intelligenter Ladepläne basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden und ggf. weiteren Parametern, wie der Solarstromprognose. Die genauen Leistungsmerkmale der Optimierung sind abhängig von der vorhandenen Installation beim Kunden vor Ort.
- 1.8 In Verbindung mit einer installierten BMW i Wallbox CONNECT sowie optional einer verbundenen Photovoltaikanlage und optionalen Stromzählern können bis zum Ablauf des 31.12.2019 zusätzlich folgende Dienstmerkmale genutzt werden:

- a) Die Berechnung intelligenter Ladepläne basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden und ggf. weiterer Parameter wie der Wallbox-Anschlussleistung und der Solarstromprognose. Die genauen Leistungsmerkmale der Optimierung sind abhängig von der vorhandenen Installation beim Kunden vor Ort.
- b) Die automatische Übertragung des Ladeplans an die BMW i Wallbox CONNECT zur automatischen Steuerung des Ladens.
- c) Die Anzeige von Messwerten sowie einer Historie von abgeschlossenen Ladevorgängen mit geladener Energie (kWh) und Ladedauer, basierend auf den Messwerten der Wallbox.
- d) Integration einer verbundenen Photovoltaikanlage des Kunden in die Ladeplanberechnung und den Ladevorgang zur Nutzung von Eigenstrom. Dabei sind Kalkulation des Ladeplans und die erzielten Einsparungen abhängig von der vorhergesagten bzw. tatsächlichen Stromerzeugung der Photovoltaikanlage. Der Ausweis des Solaranteils am Ladeplan unterstellt dabei die Annahme, dass der gesamte verfügbare Solarstrom für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird. Zusätzlich können im BMW Ladeportal die Leistung der Photovoltaikanlage, die Ladeleistung und die Haushaltslast angezeigt werden. Ohne die Installation optionaler Stromzähler für die Hauslast und die Photovoltaikanlage durch den Kunden können der ausgewiesene Solaranteil sowie eine mögliche Einsparung lediglich geschätzt werden.

Die Möglichkeit, eine BMW i Wallbox CONNECT mit dem DCS Dienst zu verbinden, besteht nur noch bis zum Ablauf des 31.12.2019. Ab diesem Zeitpunkt können die unter a) – d) aufgeführten Dienstmerkmale nicht mehr genutzt werden. Die Ladeplanberechnung erfolgt ohne die BMW i Wallbox CONNECT. Im Übrigen bleiben die Funktionen der BMW i Wallbox CONNECT unberührt, insbesondere kann sie weiterhin für schnelles und sicheres Laden verwendet werden.

Die Möglichkeit, die BMW i Wallbox CONNECT bis zum Ablauf des 31.12.2019 mit dem DCS Dienst zu verbinden kann in einzelnen Ländern in denen der DCS Service verfügbar ist, ausgeschlossen sein.

1.9 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang des DCS zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten DCS Dienstes zumutbar ist. Eine Modifikation des Leistungsumfangs ist insbesondere zulässig, soweit

- a) zusätzliche Leistungsfunktionen oder eine Erweiterung bestehender Leistungsfunktionen angeboten werden;
- b) die Modifikation des Leistungsumfangs nicht wesentlich aber aufgrund technischer Neuerungen oder neuer regulatorischer Anforderungen auf dem Markt der DCS Dienste oder vergleichbarer Dienste erforderlich ist;
- c) sich für die Erbringung der DCS Dienste wesentliche kalkulatorische Parameter nachträglich geändert haben, wenn diese Änderung bei Vertragsschluss für BMW vernünftigerweise nicht vorhersehbar war, die Modifikation keine wesentliche Änderung des Leistungsumfangs darstellt und erforderlich ist, um die Wirtschaftlichkeit des Angebots der DCS Dienste sicherzustellen; oder
- d) technische Änderungen an den Fahrzeugen, auf die sich die DCS Dienste beziehen, oder im Leistungsangebot von Unternehmen, die Vorleistungen für das Angebot der DCS Dienste erbringen, diese Modifikation des Leistungsumfangs bedingen.

Weitergehende Modifikationen des Leistungsumfangs, für die die vorgenannten Voraussetzungen nicht vorliegen, wird BMW dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. E-Mail) rechtzeitig vor Inkrafttreten anbieten. Sie werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde diesen zustimmt. Stimmt der Kunde der angebotenen weitergehenden Modifikation nicht innerhalb einer von BMW bestimmten angemessenen Frist von mindestens vier Wochen zu oder widerruft seine Zustimmung, ist BMW berechtigt, den bestehenden DCS Vertrag zum geplanten Termin des Inkrafttretens der Modifikation zu kündigen. In diesem Fall wird BMW die vom Kunden für die gesamte Vertragsdauer für den DCS Dienst gezahlte Vergütung zeitanteilig erstatten.

1.10 Die DCS Dienste werden ausschließlich über elektronische Kommunikationswege (z.B. Internet, Mobilfunkverbindung) erbracht. Insbesondere sind Installation, Betrieb oder Prüfung technischer Geräte, die im Rahmen der DCS Dienste gesteuert werden, selbst nicht Gegenstand der DCS Dienste.

1.11 Eine Steuerung des Ladeverhaltens von BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeugen im Rahmen des DCS erfolgt auf Basis der vom Kunden hinterlegten Daten und unter den in diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen (zu den Nutzungsvoraussetzungen des DCS siehe Ziffern 4, 5 und 6). Ein konkreter kommerzieller Erfolg wird von BMW weder versprochen, noch ist ein solcher geschuldet. Die Kosten des Ladens können insbesondere höher oder geringer ausfallen als der Grundversorgungstarif des betreffenden Netzanschlusses.

1.12 Hinsichtlich der Genauigkeit von Daten und Prognosen sowie der Verfügbarkeit der DCS Dienste wird ausdrücklich auf die Ziffern 8 und 9 verwiesen.

## 2. Vertragsabschluss; Laufzeit

2.1 Schließt der Kunde bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der Sonderausstattung SA 6AK (BMW Connected Drive Service) oder der Sonderausstattung SA 6AU (BMW Connected eDrive Services) mit BMW einen BMW ConnectedDrive Vertrag ab, kommt damit zugleich ein Vertrag über die DCS Dienste (DCS Vertrag) auf Basis dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für eine Laufzeit von drei Jahren zustande.

2.2 Mit Ablauf der Vertragslaufzeit (z.B. der anfänglichen Laufzeit nach vorstehender Ziffer 2.1) endet der DCS Vertrag automatisch. Will der Kunde die DCS Dienste weiter nutzen, muss er den DCS Dienst im BMW ConnectedDrive Store buchen. Für das Zustandekommen des neuen DCS Vertrages gelten dabei die für das Buchen von Diensten über den BMW ConnectedDrive Store geltenden Vorschriften, wobei die Erbringung der DCS Dienste selbst allein diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unterliegt. Die Laufzeit des neuen DCS Vertrages bestimmt sich nach der Buchung im BMW ConnectedDrive Store.

2.3 Während der Laufzeit des DCS Vertrages ist eine ordentliche Kündigung durch den Kunden ausgeschlossen. BMW behält sich das Recht vor, den DCS Vertrag mit einer Frist von 2 Monaten ordentlich zu kündigen. In diesem Fall, wird BMW die vom Kunden für die gesamte Vertragsdauer gezahlte Vergütung zeitanteilig erstatten. Das Recht der Parteien, den DCS Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt davon unberührt.

2.4 Der DCS Vertrag endet automatisch, wenn der BMW ConnectedDrive Vertrag des Kunden mit BMW endet.

### 3. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 3.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 2.1 ein Widerrufsrecht nach den für den Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages geltenden Vorschriften und wird im Rahmen des Abschlusses des BMW ConnectedDrive Vertrages über ein solches Widerrufsrecht belehrt.
- 3.2 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 2.2 ein 14-tägiges Widerrufsrecht.
- 3.3 Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München,  
E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### 4. Allgemeine Voraussetzungen für die Nutzung des BMW Digital Charging Service

- 4.1 Die Nutzung des DCS setzt im Allgemeinen Folgendes voraus:
- a) DCS ist nur für entsprechend konfigurierte BMW i Fahrzeuge oder BMW iPerformance Fahrzeuge mit Kaufdatum ab Januar 2016 verfügbar und erfordert, dass der Kunde mit BMW einen wirksamen BMW ConnectedDrive Vertrag geschlossen hat und den BMW ConnectedDrive Services, (SA 6AK) oder BMW Connected eDrive Services, (SA 6AU), aktiviert hat.
  - b) Der Kunde muss im BMW ConnectedDrive Portal einen BMW ConnectedDrive Account angelegt und aktiviert haben. Wird der BMW ConnectedDrive Account deaktiviert, wird automatisch auch der DCS deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.
  - c) Für die Nutzung der DCS muss zusätzlich eine Aktivierung und Konfiguration des Dienstes in den entsprechenden BMW Frontends erfolgen. Dort erfolgt die Eingabe der für die Nutzung der DCS notwendigen Informationen (z.B. Adresse des Ladeortes, Stromtarif am Ladepunkt, Daten einer Photovoltaikanlage).
  - d) Es muss eine Mobilfunk-Konnektivität für das BMW ConnectedDrive Modul an dem Standort gewährleistet sein, wo das Fahrzeug geparkt bzw. geladen wird, damit eine Kommunikation zwischen Fahrzeug und den entsprechenden BMW-Systemen möglich ist.
  - e) Die Übermittlung der GPS Koordinaten des Fahrzeugs an BMW darf nicht deaktiviert sein (Einstellung im Fahrzeug), ansonsten kann der Ladeort nicht erkannt und keine Optimierung des Ladevorgangs durchgeführt werden.

- f) Für die korrekte Funktionsweise des DCS muss das Fahrzeug an den definierten DCS Standorten in dem Land geladen werden, in dem der Vertrag geschlossen wurde.
  - g) Der Lademodus „Intelligent Laden“ und die Option „günstiger Tarif“ müssen ausgewählt sein. Um an anderen Standorten, z.B. an einer öffentlichen Ladesäule zu Laden, ist eine Umstellung des Lademodus auf „Sofort Laden“ erforderlich, ansonsten kann es zu einem verzögertem Ladebeginn kommen.
  - h) Für das Laden des Fahrzeugs muss das Ladekabel oder die Ladestation mit dem Stromnetz verbunden sein und das Ladekabel korrekt am Fahrzeug eingesteckt sein.
  - i) Für die Nutzung des Services benötigt der Nutzer ein Smartphone oder einen Tablet-PC jeweils mit Internetzugang. Für die Nutzung des Internets können dem Nutzer, abhängig von seinem Festnetz- oder Mobilfunktarif, weitere Kosten entstehen.
- 4.2 Ggf. sind weitere Einstellungen für die korrekte Funktionsweise des DCS im Fahrzeug, dem BMW Ladeportal, dem BMW ConnectedDrive Portal bzw. der BMW ConnectedDrive App notwendig (z.B. Lademodus, Abfahrtszeit). Details hierzu sind den Nutzerinformationen und FAQs und der Betriebsanleitung des BMW i bzw. BMW iPerformance Fahrzeugs enthalten.

## 5. Nutzung des DCS mit einer BMW i Wallbox CONNECT

- 5.1 Für die bis zum Ablauf des 31.12.2019 bestehende Möglichkeit der Nutzung des DCS mittels einer BMW i Wallbox CONNECT müssen über die in Ziffern 1.8 und 4 genannten Allgemeinen Nutzungsvoraussetzungen zudem folgende Voraussetzungen erfüllt sein:
- a) Die BMW i Wallbox CONNECT muss entsprechend der gültigen Richtlinien und ggf. rechtlicher Vorgaben installiert und in Betrieb genommen worden und die Internet-Verbindung zum BMW Rechenzentrum eingerichtet sein (Pairing).
  - b) Die BMW i Wallbox CONNECT muss im BMW Ladeportal am DCS Standort korrekt angelegt sein und das Mapping (Zuordnung Wallbox zu DCS Standort) im BMW Ladeportal korrekt erfolgt sein. Die Wallbox Authentifizierung muss eingerichtet oder alternativ deaktiviert sein.
  - c) Fahrzeuge, die intelligent geladen werden sollen, müssen im BMW Ladeportal der Wallbox zugeordnet werden.
  - d) Als Lademodus muss „Intelligent Laden“ eingestellt sein. Dieser Lademodus ist nur bei aktiver Wallbox-Zuordnung verfügbar. „Intelligent Laden“ kann in der BMW ConnectedDrive App, dem ConnectedDrive Portal, an der Wallbox und je nach Fahrzeugmodell im Lademenü des Fahrzeugs eingestellt werden.
  - e) Der Ladevorgang findet an einer Wallbox statt, zur der eine funktionsfähige Verbindung (sog. Pairing) hergestellt wurde und während des Ladevorgangs besteht, und für die die optionale Authentifizierung über eine gültige Kombination Wallbox und Token des Fahrzeugs korrekt erfolgt ist. Einzelheiten zur Herstellung der Verbindung (Pairing) sind über die Internetseite <https://charging.bmwgroup.com> verfügbar. Die Tokens (RFID Chipkarten) sind im Lieferumfang der BMW i Wallbox CONNECT enthalten, Informationen zur Handhabung finden Sie in der Wallbox Dokumentation und im BMW Ladeportal.
  - f) Um das Fahrzeug an anderen Standorten, z.B. an einer öffentlichen Ladesäule zu Laden, ist eine Umstellung des Lademodus von „Intelligent Laden“ auf „Sofort Laden“ nicht notwendig.
- 5.2 Ggf. sind weitere Einstellungen für die korrekte Funktionsweise des DCS im Fahrzeug, dem BMW Ladeportal, dem BMW ConnectedDrive Portal bzw. der BMW ConnectedDrive App notwendig (z.B. Lademodus, Abfahrtszeit, Leistungsbegrenzung der Ladestromstärke am Kabel/Fahrzeug/Wallbox). Details sind den Nutzerinformationen und FAQs im BMW Ladeportal, der Betriebsanleitung des BMW i bzw. BMW iPerformance Fahrzeugs und der Betriebsanleitung der BMW i Wallbox CONNECT zu entnehmen.

## 6. Nutzung eigenstrom-optimierten Ladens in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage und einer BMW i Wallbox CONNECT

- 6.1 Für die bis zum Ablauf des 31.12.2019 bestehende Möglichkeit der Nutzung des DCS für eigenstrom-optimiertes Laden in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage und einer BMW i Wallbox CONNECT müssen über die in Ziffer 4 und 5 genannten Nutzungsvoraussetzungen hinaus folgende weitere Nutzungsvoraussetzungen erfüllt sein:
- a) Die Photovoltaikanlage muss im BMW Ladeportal angelegt und die Einspeisevergütung hinterlegt sein. Die Genauigkeit der Kundeneingabe (Standort, Basisdaten der PV-Anlage) hat Auswirkungen auf die Prognosequalität.
  - b) Photovoltaikanlage und je ein kompatibler Zähler für die Photovoltaikanlage und Hauslast müssen installiert sowie die Konnektivität zur BMW i Wallbox CONNECT gewährleistet sein. Informationen zu den kompatiblen Zählern finden Sie in der Installationsanleitung der Wallbox.
  - c) Die Einstellung der gewünschten Optimierungsweise (Kostengünstig oder Bevorzugte Eigenstromnutzung) im BMW Ladeportal müssen vorgenommen sein.
  - d) Der Ausweis des Solaranteils am Ladevorgang erfolgt unter der Annahme, dass der Solarstrom primär für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird.
  - e) Für die korrekte Installation der Stromzähler und Fragen zur Installation wenden Sie sich an den BMW Wallbox Installationservice oder einen Elektroinstallateur.

## 7. BMW Frontends

Die Nutzung des DCS setzt eine Konfiguration der benötigten Daten der Ladepunkte des Kunden voraus. Je nach Region stehen dem Anwender unterschiedliche BMW Frontends zur Verfügung:

- a) DCS Ladeportal

## b) BMW Connecte App

Die eingegebenen Daten können über die entsprechenden BMW Frontends im Nachhinein korrigiert werden. BMW behält sich vor, neue, zusätzliche BMW Frontends zu schaffen sowie die jeweils verfügbaren BMW Frontends jederzeit zu deaktivieren. Der Zugang zu mindestens einem BMW Frontend für die Konfiguration und Nutzung des DCS Dienstes wird garantiert. Ein Anspruch auf Aufrechterhaltung und Nutzung eines bestimmten BMW Frontends durch den Kunden besteht nicht. Die Deaktivierung eines zur Verfügung gestellten BMW Frontends wird spätestens vier Wochen vor der Deaktivierung veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. über eine hinterlegte Email-Adresse), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden.

- 7.1 DCS Ladeportal: Das BMW Ladeportal steht nicht in allen Regionen zur Verfügung. Die Nutzung des DCS setzt eine Registrierung des Kunden im BMW Ladeportal (<https://charging.bmwgroup.com>) unter Angabe von Adress- und Fahrzeugdaten sowie ggf. weiterer benötigter Daten (Haushaltlast, Photovoltaikanlage) voraus. Im Kundenbereich des BMW Ladeportals können diese Daten auch im Nachhinein korrigiert werden. Während des Registrierungsprozesses schickt BMW dem Kunden zur Verifizierung eine E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde muss dann den in der E-Mail angegebenen Link bestätigen, um den Registrierungsprozess fortzuführen.
- 7.2 BMW Connected App: Die BMW Connected App steht dem Anwender über die gängigen App-Stores der Smartphone Anbieter zur Verfügung. Der Funktionsumfang der BMW Connected App wird stetig angepasst und kann in den entsprechenden App-Stores eingesehen werden. Die Nutzung der Connected App erfolgt mit den Login-Daten des BMW Connected Drive Store und benötigt keine weitere Registrierung.

## 8. Eingeschränkte Verfügbarkeit der Dienste; Störungen

- 8.1 Die Erbringung der DCS Dienste erfolgt mittels Mobilfunkkommunikation unter Nutzung einer im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste können daher durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus. Insbesondere eine gestörte oder verzögerte Übermittlung der GPS Koordinaten kann zu einer erheblichen Fehlfunktion der DCS Dienste, z.B. bei Steuerung des Ladevorganges führen.
- 8.2 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

## 9. Genauigkeit der Daten und Prognosen

- 9.1 Bei den im Rahmen des DCS berechneten Ladezeitfenstern und den berechneten Ladeplänen, angezeigten Ladekosten und Ersparnisprognosen handelt es sich um Prognosen, die von dem tatsächlichen Ladevorgang, den tatsächlichen, vom Stromanbieter in Rechnung gestellten Kosten bzw. einer tatsächlichen Kostenersparnis abweichen können.
- 9.2 Die Ladehistorie und Kosten von DCS basieren auf Simulationsrechnungen. Diese können von den realen Werten abweichen. Bei der bis zum Ablauf des 31.12.2019 möglichen Verbindung der DCS Dienste mit der BMW i Wallbox CONNECT werden die Verläufe und Kosten aus Messwerten der Ladestation bestimmt, die tatsächlichen Kosten hängen von der Zählergenauigkeit und den vom Kunden eingegebenen Tarifdaten ab. Bei der bis zum Ablauf des 31.12.2019 möglichen Verbindung der DCS Dienste mit der BMW i Wallbox Connect in Verbindung mit einem installierten, kompatiblen Zähler zur Hauslastüberwachung (MID Konform) werden die Verläufe und Kosten aus den Messwerten des MID konformen Zählers ermittelt. Die tatsächlichen Kosten hängen von der Zählergenauigkeit und den vom Kunden eingegebenen Tarifdaten ab. Nur die vom DCS ermittelten Werte bei installierten MID konformen Zählern können für Abrechnungszwecke gegenüber Dritten verwendet werden. Ab dem 01.01.2020 basieren die Ladehistorie und Kosten von DCS in allen Fällen vollständig und ausschließlich auf Simulationsrechnungen, die von den realen Werten abweichen können.
- 9.3 Angaben zur Erreichung eines bestimmten Ladegrades der Fahrzeugbatterien nach Abschluss der Ladephase stellen lediglich eine Prognose auf Basis der verfügbaren Daten dar. Keinesfalls macht BMW irgendwelche dahingehenden Zusicherungen oder Leistungsversprechen. Eventuelle Angaben zu Reichweiten des Fahrzeugs sind unverbindlich und deren Erfüllung nicht versprochen.
- 9.4 BMW arbeitet stetig an der Weiterentwicklung der Algorithmen und der Datenqualität. Allerdings können nicht alle Gegebenheiten, die zu Abweichungen führen können, durch den DCS Dienst berücksichtigt werden. Dies gilt insbesondere für Folgendes:
  - Das simulierte Lade- und Speicherverhalten des Fahrzeugs weicht vom tatsächlichen Verhalten eines Ladevorgangs ab, da Temperaturschwankungen am Ladeort den Energiebedarf beeinflussen
  - Die tatsächliche Solarerzeugung weicht aufgrund von schnellen Wetterwechseln, jahreszeitlich bedingter Beschattung oder Verschmutzung der Module oder bei falscher Kundeneingabe von der Solarprognose ab.
  - Ohne Photovoltaik Stromzähler können standortbezogene Besonderheiten (z.B. Verschattung) nicht gelernt werden.
  - Das Elektrosystem des Kunden reagiert lokal auf andere daran angeschlossene Stromverbraucher und die für das Laden des Fahrzeugs verfügbare Energie sinkt.
  - Toleranzen eingesetzter Zähler, Leitungsverluste, temporäre Schwankungen im Stromnetz und die zeitverzögerte Übertragung von Daten über das Internet können die DCS Dienste beeinträchtigen.

## 10. Haftung

- 10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. BMW haftet ferner nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter Ziffer 8 beschriebenen Fällen.
- 10.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Datenbehandlung Dritter soweit diese nicht als Erfüllungsgehilfen von BMW auftreten. Soweit an der Durchführung der DCS eine Messeinrichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz (Smart-Meter-Gateway oder SMGW) beteiligt ist, übernimmt BMW insbesondere keine Haftung für die Datenbehandlung Dritter, die der SMGW-Administrator durchführt.

- 10.3 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Installation aller im Rahmen des DCS eingesetzten technischen Geräte (insbesondere einer ggf. existierenden Photovoltaikanlage), deren ordnungsgemäßen Betrieb unter Beachtung aller einschlägigen Betriebsanweisungen und deren Überprüfung sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der für die Nutzung der DCS eingegebenen Daten selbst verantwortlich. BMW hat als Anbieter eines Internetdienstes insbesondere keinen Einfluss auf die technischen Rahmenbedingungen vor Ort und kann sie vor Aufnahme der Dienstleistung nicht prüfen.
- 10.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **11. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs**

- 11.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden DCS Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug oder ggf. seine BMW i Wallbox CONNECT an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 11.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde alle Verknüpfungen zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto sowie ggf. einer BMW i Wallbox CONNECT beenden.
- 11.3 Der Kunde ist verpflichtet den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten DCS Dienste zu informieren.
- 11.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde das Recht, den DCS Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde den DCS Vertrag vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## **12. Vergütung von BMW**

- 12.1 Bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der Sonderausstattung SA 6AK (BMW Connected Drive Services) oder SA 6AU (BMW Connected eDrive Services) ist die Nutzung des Dienstes für die Laufzeit nach Ziffer 2.1 im Basispreis der jeweiligen Sonderausstattung enthalten.
- 12.2 Schließt der Kunde einen neuen DCS Vertrag nach Ziffer 2.2 gelten die im Rahmen der Buchung im BMW ConnectedDrive Store geltenden Preise.

## **13. Kontaktmöglichkeit**

- 13.1 Für Fragen zu Rechnungen und Kundenvertrag steht dem Kunden die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung unter Telefon: +49 89 1250 16010 von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Informationen zu den Kontaktadressen finden Sie auch auf der BMW ConnectedDrive Website und im BMW Ladeportal.
- 13.2 Für technische Störungen der Wallbox oder des Fahrzeugs wenden Sie sich an den mobilen Service von BMW unter der Telefonnummer +49 89 14 379 479.

## **14. Datenverarbeitung und –sicherheit**

- 14.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Store“ sowie im BMW Ladeportal eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 14.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstebeschreibungen und unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) einzusehen.
- 14.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 14.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 14.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle und zur Weiterentwicklung des Dienstes verwendet.

## **15. Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Streitbeilegung**

- 15.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 15.2 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 15.3 Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 15.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft für den Verkauf von Service Inclusive Paketen (BMW Service Inclusive und BMW Service Inclusive für Gebrauchtfahrzeuge) im BMW ConnectedDrive Store

## 1. Geltungsbereich, Vertragspartner

Für den Verkauf von Service Inclusive Paketen im BMW ConnectedDrive Store (abrufbar unter: [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de)) durch die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen BMW ConnectedDrive, die unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen werden können. Im Fall von Widersprüchen gehen diese AGB für den Verkauf von Service Inclusive vor.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Der Kunde hat im BMW ConnectedDrive Store die Möglichkeit, die Service Inclusive Pakete (i) „BMW Service Inclusive“ und (ii) „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ zu erwerben. Die Service Inclusive Pakete umfassen bestimmte Service- und Wartungsleistungen, die innerhalb der vom Kunden ausgewählten Laufzeit in Anspruch genommen werden können. Die Details zu den verfügbaren Service Inclusive Paketen und Laufzeit-Laufleistungs-Kombinationen ergeben sich aus den Beschreibungen im BMW ConnectedDrive Store.
- 2.2 Die im BMW ConnectedDrive Store dargestellten und als verfügbar angezeigten Service Inclusive Pakete stellen ein verbindliches Angebot von BMW dar, das der Kunde zum angegebenen Festpreis annehmen kann.
- 2.3 Der Kunde kann im BMW ConnectedDrive Store unter „BMW Service Inclusive“ ein Service Inclusive Paket mit der gewünschten Laufzeit-Laufleistungs-Kombination auswählen. Der Bestellprozess wird gestartet, indem der Kunde für das ausgewählte Service Inclusive Paket den Button „jetzt buchen“ klickt.
- 2.4 Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet hat und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- 2.5 Hat der Kunde sich bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, sämtliche Angaben noch einmal zu überprüfen und eventuelle Eingabefehler zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und BMW auf Grundlage der Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB zustande.
- 2.6 Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses sowie die Beschreibung des gebuchten Service Inclusive Pakets.
- 2.7 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tätiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).
- 2.8 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- 2.9 Die Bestellung wird von BMW im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ gespeichert. Dort kann der Kunde sie einsehen, speichern und ausdrucken.
- 2.10 Die Aktivierung des gebuchten Service Inclusive Pakets erfolgt, sobald der Kaufpreis bei BMW eingegangen ist.

## 3. Verfügbarkeit und Laufzeit der Service Inclusive Pakete

- 3.1 Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin noch nicht fällig war, kann der Kunde „BMW Service Inclusive“ wählen. Für BMW Fahrzeuge, bei denen der erste Servicetermin bereits fällig war, ist lediglich „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ verfügbar. Der Kunde kann die Verfügbarkeit der einzelnen Service Inclusive Pakete für ein BMW Fahrzeug durch Eingabe der Fahrzeug-Identifizierungsnummer im BMW ConnectedDrive Store prüfen.
- 3.2 Die einzelnen Service Inclusive Pakete haben feste Laufzeiten, die sich nach der Laufzeit in Monaten und nach der Laufleistung des Fahrzeugs in km bemessen; maßgeblich für den Ablauf ist diejenige der beiden Grenzen, die zuerst erreicht wird.
- 3.3 Die Laufzeit für „BMW Service Inclusive“ beginnt mit der Erstzulassung des Fahrzeugs. Für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ beginnt die Laufzeit mit Vertragsschluss:

<b>Service Inclusive Paket</b>	<b>Verfügbarkeit</b>	<b>Beginn der Laufzeit</b>
„BMW Service Inclusive“	Ab Erstzulassung des Fahrzeugs bis maximal 2 Jahre nach Erstzulassung	Mit Erstzulassung des Fahrzeugs
„BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“	Nach dem ersten Servicetermin bis maximal 120 Monate nach der Erstzulassung des Fahrzeugs.	Datum des Vertragsschlusses bzw. Laufleistung am Tag des Vertragsschlusses für „BMW Service Inclusive für Gebrauchtwagen“

Kauft der Kunde beispielsweise für ein am 1. Oktober 2018 zugelassenes BMW Fahrzeug „BMW Service Inclusive“ im Dezember 2018 für eine Laufzeit von 3 Jahren / 40.000 km, beginnt die Laufzeit des Service Inclusive Pakets bereits am 1. Oktober 2018. Sie endet am 30. September 2021 bzw. an dem Tag, an dem das Fahrzeug eine Laufleistung von 40.000 km erreicht hat (es gilt das zuerst Erreichte).

- 3.4 Mit Erreichen der gewählten Laufzeit in Jahren bzw. der Laufleistung in km (es gilt das zuerst Erreichte) endet der Leistungsanspruch für das Service Inclusive Paket. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Laufzeit und/oder die Laufleistung des Service Inclusive Pakets (innerhalb der Service Inclusive Paketlaufzeit und bis zu 9 Monate nach Ende der Laufzeit) zu verlängern.

#### **4. Verkauf oder Wegfall der Nutzungsmöglichkeit des Fahrzeugs**

- 4.1 Die Service Inclusive Pakete sind fahrzeuggebunden. Sie können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder für ein anderes Fahrzeug genutzt werden.
- 4.2 Verkauft der Kunde das Fahrzeug, erleidet das Fahrzeug einen Totalschaden, oder kann der Kunde das Fahrzeug aus sonstigen Gründen nicht mehr nutzen, besteht kein Anspruch auf (Teil-)Rückzahlung des Kaufpreises für das Service Inclusive Paket.

#### **5. Sicherheit**

Alle im BMW ConnectedDrive Store gemachten Angaben wie Kreditkarten-Informationen, Adresse und E-Mail-Adresse, werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 6.1 Es gelten die bei der Bestellung gültigen und im BMW ConnectedDrive Store jeweils angegebenen Preise. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 6.2 Gegen Ansprüche von BMW kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit der Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt ist.
- 6.3 Die Zahlung erfolgt ausschließlich über das im Benutzerkonto „Mein BMW ConnectedDrive“ hinterlegte Zahlungsmittel. Der Kaufpreis wird bei Vertragsabschluss sofort fällig.

#### **7. Einlösen der Service Inclusive Pakete; Leistungsumfang**

- 7.1 Der Kunde kann die Service Inclusive Pakete weltweit bei allen teilnehmenden BMW Service Partnern einlösen. Weitere Informationen zu den teilnehmenden BMW Service Partnern findet der Kunde unter „[BMW Partner finden](#)“ (in Deutschland) oder über „[BMW in Ihrem Land](#)“.
- 7.2 Der Kunde hat Anspruch auf alle im Service Inclusive Paket enthaltenen Serviceleistungen, unabhängig davon, wie oft der Servicebedarf während der Laufzeit fällig ist.
- 7.3 Service Inclusive Leistungen können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn der Servicebedarf durch das intelligente Wartungssystem (Condition Based Service / CBS) im Fahrzeug angezeigt wird.
- 7.4 „Service Inclusive“ und „Service Inclusive für Gebrauchtwagen“ umfasst die folgenden Leistungen, inklusive der in diesem Rahmen eingesetzten Original BMW Teile und Öl:
- Motorölservice mit Ölfilter und Nachfüllmengen
  - Service Fahrzeug-Check entsprechend der BMW Vorgaben
  - Service Luftfilter
  - Service Kraftstofffilter (bei Dieselmotoren)
  - Service Mikrofilter
  - Tausch Zündkerzen (bei Benzinmotoren)
  - Service Bremsflüssigkeit
- 7.5 Die Service-Leistungen können nicht in Anspruch genommen werden, wenn (i) das Fahrzeug nicht sachgemäß betrieben wurde, (ii) überbeansprucht wurde (z.B. durch Einsatz bei motorsportlichen Wettbewerben), und/oder (iii) die im Fahrzeug angezeigten Wartungsintervalle (bzgl. Motorölwechsel, Luftfilter, Kraftstofffilter, Mikrofilter, Zündkerzen und Bremsflüssigkeit) bzw. die von BMW angegebenen Zeit-/Kilometervorgaben (bzgl. Fahrzeug-Check und Standardumfänge) nicht eingehalten wurden.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 8.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall der Buchung eines Service Inclusive Pakets im ConnectedDrive Store ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 8.2 Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, 80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Mängel

Es gelten die gesetzlichen Rechte und Ansprüche bei Mängeln. Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10.

## 10. Haftung

- 10.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet BMW nach den gesetzlichen Regelungen.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- Diese Haftung ist begrenzt auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden.
- 10.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch Ziffer 10.2 beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.4 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Die Haftungsbeschränkungen in Ziffern 10.2 und 10.3 gelten zudem nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## 11. Kundendienst

Die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250 160 10 zur Verfügung.

## 12. Rechtswahl

Für die Bestellung, den Vertrag und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung, dem Vertrag und der Durchführung des Vertrags entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch für ihn günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

## 13. Gerichtsstand / Streitbeilegung

- 13.1 Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen im Sinne des deutschen Rechts handelt, ist für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung ausschließlicher Gerichtsstand München.

- 13.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 13.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern bereit. Diese gibt dem Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Bestellungen zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

#### **Anhang – Muster-Widerrufsformular**

##### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive 80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de))
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen